



**Feuerwehrleute genießen in der Bevölkerung das höchste Ansehen, das beweisen Umfragen immer wieder aufs Neue. Feuerwehrleute sind aufrichtig, zuverlässig und verantwortungsbewusst. Sie üben ihre Tätigkeit mit Hingabe und Leidenschaft aus. Und sie sind absolute Team-Player.**

Haben Sie dieselben Eigenschaften? Prima! Dann sind Sie vielleicht der neue

## **Mitarbeiter Empfang (m/w/d)**

für unser Feuerwehrhotel Sankt Florian am Titisee. Die komfortable Hotelanlage mit 68 Zimmern und 126 Gästebetten, einem Restaurant mit großzügiger Terrasse, einer Bar sowie einem Veranstaltungs- und Wellnessbereich bietet nicht nur den rund 180.000 baden-württembergischen Feuerwehrangehörigen fast unbegrenzte Möglichkeiten für Erlebnis, Sport, Fortbildung, Erholung und Genuss. Das Feuerwehrhotel Sankt Florian liegt idyllisch neben dem Titisee und nahe dem Feldberg. Nachhaltige Bauweise, eine zeitgemäße Architektur sowie das freundliche und motivierte Mitarbeiterteam kommen bei unseren Gästen bestens an.

### **Was erwartet Sie?**

- Sie betreuen unsere Gäste kompetent an der Rezeption.
- Check in und Check out.
- Annahme und Buchung der Reservierungen (Telefon und E-Mail).
- Erfassen und Verbuchen aller Leistungen und Tagesumsätze.
- Unterstützung in der operativen Tagesorganisation
- Kassenführung und –Kontrolle

### **Ihr Profil:**

- Sie haben eine abgeschlossene Berufsausbildung in der Hotellerie oder verfügen bereits über eine fundierte Berufserfahrung an der Rezeption.
- Sie zeigen stets Eigeninitiative, pflegen einen hohen Servicestandard und sind belastbar, durchsetzungsstark und flexibel.
- Sie besitzen belastbare EDV-Kenntnisse in Protel oder ähnliche PMS sowie den gängigen Windowsprogrammen.
- Sie legen Wert auf Kundenzufriedenheit und Qualität und möchten diese stets verbessern. .
- Sie haben sehr gute EDV-Kenntnisse und beherrschen die gängige Hotelsoftware.
- Sie haben gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift (mindestens B2).

### **Wir bieten eine verantwortungsvolle und vielseitige Position, in der Sie Ihr Organisationstalent unter Beweis stellen können sowie**

- ein attraktives Gehalt zzgl. Urlaubsgeld und Sonderzulage
- Freie Weihnachtsfeiertage
- Regelmäßige Arbeitszeiten inkl. größtenteils 16:30 Uhr Feierabend und der Möglichkeit auf 1 freies Wochenende im Monat
- Familienfreundliches Umfeld
- Teilweise Urlaub in den Ferien möglich
- Flache Hierarchien mit der Möglichkeit eigene Ideen einzubringen
- einen unbefristeten Arbeitsvertrag
- Vergünstigte Mahlzeiten im Hotel (nur steuerwerter Vorteil wird berechnet)
- bei Bedarf und Verfügbarkeit eine Wohnmöglichkeit im Hotel

### **Haben wir Ihr Interesse geweckt?**

Wenn Sie diese spannende und herausfordernde Aufgabe reizt, freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung mit ausführlichen Referenzen, Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des möglichen Eintrittstermins. Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung- vorzugsweise per Mail- an das

### **Verein Baden-Württembergisches Feuerwehrheim e.V.**

Feuerwehrhotel St. Florian  
Bruderhalde 30, 79856 Hinterzarten  
Telefon: 07652- 917970, E-Mail: daniel.liersch@sankt-florian-titisee.de